



# POINT PLUS

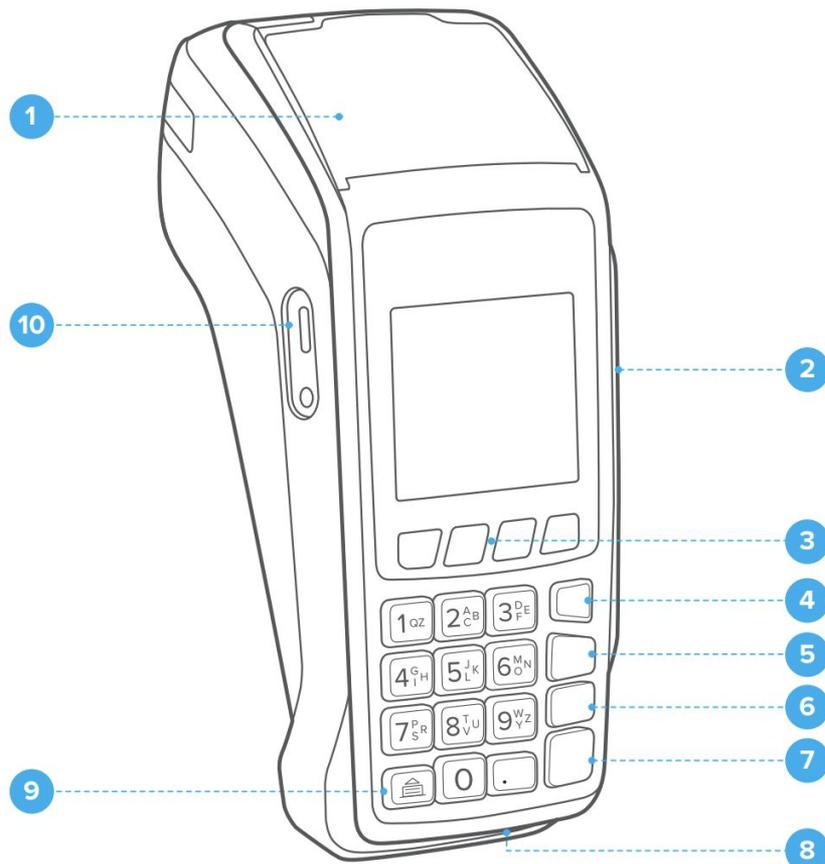
Información técnica y  
manual de uso



# Point Plus

## Lector

- 1 Espacio para rollo de papel
- 2 Lector de tarjeta con banda magnética
- 3 Desplazar arriba y abajo
- 4 Ir a menú
- 5 Apagar / Cancelar
- 6 Borrar / Volver
- 7 Encender
- 8 Lector de tarjeta con chip
- 9 Avanzar papel
- 10 Entrada de cargador



## Point Plus

# Especificaciones técnicas

**Memoria interna:** 512 MB Flash, 128 MB RAM

**Pantalla a color:** 2.4", retro iluminada, QVGA, 320 x 240 píxeles

**Impresora térmica:** velocidad de hasta 20 líneas por segundo.  
Portarollo: 58 mm x Ø 40 mm

**Comunicación:** 3G, GPRS

**Cargador:** conector dedicado (enchufe y cable unificado)

**Batería:** Li-ion 2200 mAh

**Peso del lector (con batería):** 320g



## Point Plus

# Requisitos para poder cobrar

Para usar Point Plus es necesario tener:

- Una **cuenta en Mercado Pago**

El usuario recibirá ahí el dinero de sus ventas. Mercado Pago Point es tanto para personas físicas como jurídicas, no precisa cuenta bancaria y es muy fácil registrarse desde la web.

- Un lector de tarjetas Point Plus
- Conexión a internet wifi o 3G en el lector

El Point Plus incluye un chip con paquete de datos gratis y, además, puede conectarse a la red de wifi que el usuario elija.



Point Plus

**Acepta todas las tarjetas**

CRÉDITO

VISA



mastercard



Naranja



cordobesa

DÉBITO

VISA



mastercard



maestro



Chip



Banda magnética

## Point Plus

# ¿Cómo registrar un lector?

Para comenzar a usar el lector el usuario deberá ingresar a [www.mercadopago.com.ar/point/registro](http://www.mercadopago.com.ar/point/registro) y asociarlo a su cuenta. Para eso necesitará insertar el número que aparece en la pantalla del lector.

Luego le pediremos que complete la dirección de su negocio para poder crear un local y una caja y seleccionar las tasas y plazos con las que desea vender.

## Registra tu Point Plus y empezá a cobrar

**Encendé tu Point Plus e ingresá el código que aparece en pantalla.**

Al hacerlo, todos los cobros que realices con tu lector se verán reflejados en tu cuenta de Mercado Pago.

AG34-9EY76-5FT2-JLAD



Continuar

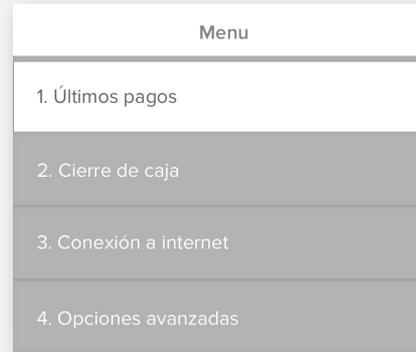
## Point Plus

# ¿Cómo conectar el Point Plus a internet?

El Point Plus puede conectarse a internet a través de wifi o del plan de datos 3G gratuito que viene incluido en el lector.

Se elige en la pantalla de Conexión a internet moviéndose con los botones de desplazar arriba y abajo y, luego, presionando el botón verde. También se puede hacer presionando el número que indica la opción deseada.

- **Si prefiere wifi**, tiene que seleccionar la red, ingresar la contraseña con el teclado y presionar el botón verde para confirmar.
- **Si prefiere plan de datos 3G**, el Point se conectará gratis con el chip que tiene incluido el lector. Se puede verificar la señal con el ícono en pantalla.



## Cobrar con Point Plus

### ¿Cómo hacer un cobro?

Para realizar un cobro con Point Plus se necesita encender con el **botón verde** y seguir estos pasos:



Ingresar el monto de la venta y presionar el botón verde.

Insertar la tarjeta con chip en la parte inferior del lector o deslizarla por la derecha si solo tiene banda magnética.

Si le pagan con crédito, tendrá que elegir la cantidad de cuotas e ingresar el código de seguridad de la tarjeta.

Se puede completar el DNI del cliente en el lector o en el comprobante impreso.

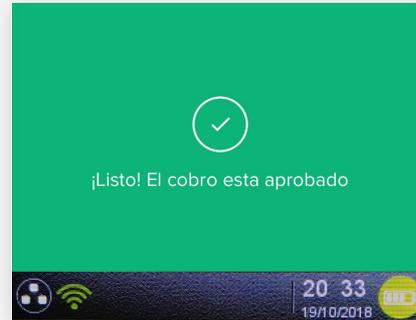
## Point Plus

# Comprobantes de pago

Cuando el cobro esté aprobado, se imprimirá automáticamente un comprobante para el vendedor. Luego, tendrá la opción de imprimir uno para el cliente o enviárselo por SMS.

- Si quiere emitir el comprobante impreso, debe seleccionar la opción “Imprimir comprobante” y presionar el botón verde.
- Si prefiere enviarlo por SMS, tendrá que ingresar el código de área y número de teléfono y presionar el botón verde.

Podrá reimprimir o reenviar el comprobante en cualquier momento. Para hacerlo, tendrá que ingresar a Últimos cobros, seleccionar la transacción y presionar el botón verde para ver las opciones.



## Point Plus

# Devolver un cobro

Para realizar la devolución de un cobro el usuario tendrá que ingresar a Configuración, luego elegir Actividad y seleccionar la transacción dentro de Últimos cobros presionando el botón verde para ver y seleccionar la opción de devolución.

### Información importante

- Devolvemos el dinero automáticamente al medio de pago que utilizó el comprador y no le cobramos al vendedor el costo por ese cobro.
- El plazo para devolución es de hasta 90 días a partir de la fecha de la compra.
- También puede hacerlo desde el detalle de la operación en la actividad de la app o desde el panel.



## Point Plus

# Tasas y plazos

Con Point el usuario paga una tarifa por cada venta. No importa si es en cuotas, siempre recibe el total del dinero en su cuenta de Mercado Pago\*.

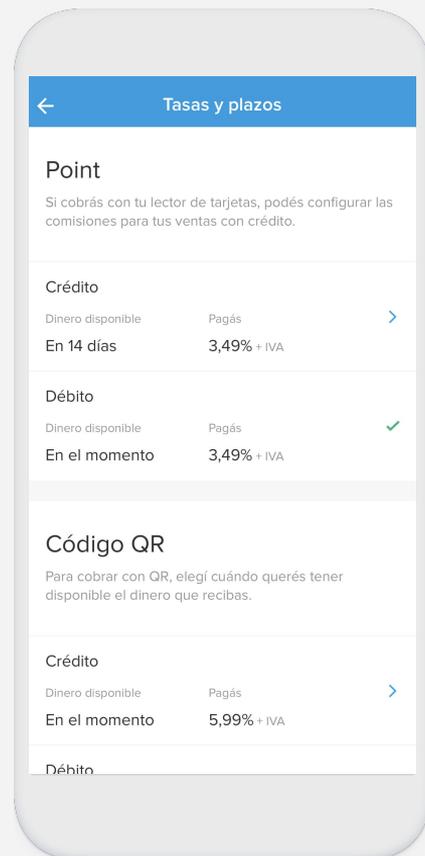
Para las ventas con crédito podrá elegir qué tarifa va a pagar y cuándo va a estar disponible el dinero. Para eso, el usuario tendrá que:

- Ingresar a 'Tasas y plazos' desde 'Tu negocio' en la app o desde su computadora en la 'Configuración' de 'Tu Negocio'.
- Seleccionar la opción que más le convenga.

Por defecto tendrá seleccionada la opción de liberación 'En el momento' pero podrá modificarlo cuando quiera.

Pueden ver [cuánto cuesta recibir pagos con Point](#) en nuestras preguntas frecuentes.

\*El vendedor recibe el total ya con el descuento de la tasa de procesamiento.



## Point Plus

# Ofrecer cuotas sin interés

Siempre que un usuario cobra con Point, la aplicación está configurada automáticamente para que el comprador asuma el costo de financiación, o sea, los intereses.

En caso que quiera, el vendedor podrá cambiar esta opción y absorber los intereses, en este caso le cobraremos la tasa por la venta sumado el costo de financiación.

¿Cómo hacerlo?

- Acceder a la opción 'Ofrecer cuotas sin interés' en 'Tu negocio' desde la app o desde su computadora en la 'Configuración' de 'Tu negocio'.
- Y seleccionar entre 'activar' o 'desactivar'.



## Point Plus

# Cambio de titularidad

El lector de tarjetas queda asociado a la cuenta de Mercado Pago con la que se registró. Sin embargo, el usuario podrá cambiar la titularidad directamente desde su cuenta de Mercado Pago, teniendo en cuenta que:

- El usuario que recibe la transferencia tiene que tener una cuenta de Mercado Pago.
- No será posible volver a usar ese lector excepto que le vuelvan a transferir la titularidad.
- Tienen que pasar 60 días desde el último cobro para poder transferir la titularidad del lector nuevamente.

Para hacerlo deberá ingresar a

[www.mercadopago.com.ar/point/titularidad](http://www.mercadopago.com.ar/point/titularidad) →

### Quiero cambiar la titularidad de mi lector

---

Si tu lector de tarjetas es Point o Point Bluetooth estará asociado a la cuenta de Mercado Pago que hizo el primer cobro. Si tenés un Point Plus estará asociado a la cuenta con la que compraste el lector o a la que lo registraste.

Ahora podés darle la titularidad de tu lector a quien quieras con solo ingresar su e-mail.

Recordá que solo podrás volver a transferirlo después de 60 días.

#### ¿Qué lector querés transferir?

[Dónde está el número de serie del lector.](#)

Point

---

Dispositivo #01099910705801

**Muchas gracias**



**mercado  
pago**